

7.2.22

לכבוד:  
ועדת מכרזים

**הנדון: הנמקה לספק יחיד לעמדות שירות לכיסאות גלגלים - חברת WHEELSHARE**

שלום רב,

חברת WHEELSHARE הינה ספק יחיד בארץ ובעולם בתחום של הקמה וניהול עמדות להשאלת כסאות גלגלים. החברה פעילה ב-20 בתי חולים בארץ מהטעמים הבאים:

- רק לחברה יש מערכת שליטה מרחוק במערכת לרבות פתיחה וסגירת מנעולים, פתרון בעיות תוכנה, חיוב וזיכוי מטופלים.
- רק לחברה מנגנון הודעות התראה אוטומטי ב-SMS למטופלים.
- החברה מספקת תחזוקה מלאה לכיסאות - מתן מענה לבעיות שבר, החלפה של כסאות בעת הצורך.
- רק לחברה יש מערכת דשבורד ניהולי - לצפייה בזמן אמת וניתוח נתוני שימוש.

נוכח האמור לעיל הריני מבקשת להכיר בה כספק יחיד ולחתום עימה על הסכם לשלוש שנים.

בברכה,

ענת גפני  
מנהלת מערך השירות וחווית המטופל  
המרכז הרפואי תל אביב